

## OFFRE D'EMPLOI ECOUTANT/ECOUTANTE GUYANE

SIS ASSOCIATION recherche des écoutants H/F dans le cadre d'un CDI à temps partiel, pour le pôle d'écoute basé sur notre site de Cayenne.

### **Missions :**

#### ➤ **Relation d'aide à la réponse**

- Accueillir, Ecouter, soutenir, informer et orienter
- Participer aux activités de formation, d'évaluation, de supervision et de régulation
- Polyvalence : réponse sur les différents dispositifs actuels téléphone et internet (mails, chat, forum, messenger, whatsapp,...)
- Contribuer avec l'équipe du pôle à l'ensemble des activités du service : remontée de l'information, réflexion, rencontre avec les autres associations, encadrement et accueil des nouveaux écoutants
- Participer au développement du service (adaptation du service à de nouvelles situations) et aux activités d'études
- Evaluer les demandes et réorienter sur les autres dispositifs des partenaires

#### ➤ **Actions terrain**

- Contribution au développement de l'ensemble du service (restitution de l'information, groupes de travail, interventions à l'extérieur)
- Accompagnement physique des usagers
- Accompagnement médical et social à distance : Visio conférence, interprétariat, réseaux sociaux, auprès de différents organismes
- Prévention auprès de la population en lien avec les partenaires associatifs sur les problématiques liés aux : VIH/Sida, Santé sexuelle, Hépatites etc...
- Actions de dépistage TROD VIH/VHB/VHC

### **Qualités requises :**

- Maîtriser au moins 2 langues les plus usitées en plus du français : le créole haïtien, les langues du fleuve (bushinengué), l'espagnol, le portugais, l'anglais
- Aptitude à l'écoute, capacités relationnelles exigées
- Satisfaire à la formation initiale et se placer dans une démarche de formation continue
- Maîtrise émotionnelle
- Adhésion aux règles de confidentialité, d'éthique et à la charte d'écoute
- Respecter le cadre de travail
- Connaissances de l'épidémie VIH et autres problèmes de santé en rapport avec l'objet de l'association (IST, hépatites (et pathologies connexes), Santé sexuelle et reproductive, santé mentale, les problématiques LGBTI+ et les questions autour du genre, la COVID,..)
- Capacités d'organisation et travail en équipe
- Capacités rédactionnelles
- Autonomie et dynamisme
- Maîtrise des outils bureautiques

## **Caractéristiques du poste :**

- Lieu de travail : Cayenne
- Poste en CDI, temps partiel horaires variables : 7 jours sur 7
- Responsable hiérarchique : coordinateur(trice) régional(e)
- Indice statutaire de base : entre 25k€ et 27k€ (équivalent temps plein)
- Candidatures à transmettre par mail à : [recrutement@sis-association.org](mailto:recrutement@sis-association.org)